



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 282
с углубленным изучением иностранных языков Кировского района Санкт-Петербурга
тел. (812) 7566573, факс (812) 7566573
e-mail sc282@kirov.spb.ru; ИНН: 7805149302

ОБСУЖДЕНО

на Общем собрании
работников
ГБОУ СОШ № 282
Санкт-Петербурга
Протокол №3
от 30.08.2021

ПРИНЯТО

Решением Совета
ГБОУ СОШ № 282
Санкт-Петербурга
Протокол №8
от 14.09.2021

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от № 72.2 от
17.09.2021
Директор ГБОУ СОШ №
282 Санкт-Петербурга

_____ В.В.Гребень

ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в Государственном бюджетном общеобразовательном
учреждении средней общеобразовательной школе № 282
с углубленным изучением иностранных языков
Кировского района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «О контроле качества оказания платных образовательных услуг ОУ (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность ОУ по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. №1441;
- Уставом ОУ;
- Положением о расходовании средств, полученных от предоставления платных образовательных услуг ОУ;
- Положением о порядке оказания платных образовательных услуг ОУ.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на дополнительное обучение (далее договор);
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты,

необходимые для организации образовательной деятельности;

- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, предъявляемая к знаниям выпускников и обязательных при реализации образовательных программ ОУ, спецкурсов и т.д, предоставляемых на платной основе.
- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе и на платной основе.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1.Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально- технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных

- образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер корректирующих и предупреждающих действий по их устранению;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг.

4. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг

- 4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в ОУ является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор).
- 4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, используются формы, методы, виды, процедуры, принятые в ОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности в целом.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством реализации программ и т.д., реализуемым на платной основе.

5. Особенности контроля качества оказания платных услуг

- 5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
 - Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ОУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг и порядок их оказания
 - Осуществляется контроль функционирования в ОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.
 - Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
 - соответствия используемых в ОУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
 - соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
 - неукоснительного соблюдения требований заключённых договоров;

- Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.
 - Анализируются принятые в ОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.
 - Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
 - Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и совещаниях при директоре ОУ.
- 5.3. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.
- 5.4. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 5.5. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ отражаются в их должностных инструкциях.
- 5.6. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ОУ, регламентирующие его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 5.7. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всем работникам ОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
- 5.8. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

- 6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.
- 6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

- 6.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 6.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
- 6.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора ОУ путём утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 7.4. Все работники ОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.